# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «СТН-Энергосети»

#  ДОПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРА УЧЕТА

**КРУГ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица (собственники нежилых помещений в многоквартирных домах), индивидуальные предприниматели – потребители электроэнергии, исполнители коммунальных услуг.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Намерение потребителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности).

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** не позднее месяца, следующего за датой установки прибора учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Допуск в эксплуатацию прибора учета потребителя (кроме ТП)
 |
| 1.1 | Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | Намерение потребителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию. | Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | Очное обращение потребителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте *ООО «СТН-Энергосети»* через Личный кабинет  | Не позднее месяца следующего за датой установки прибора учета | Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-1)Подп. д) и ж) п. 18 Правил ТП[[2]](#footnote-2) |
| 1.2 | Согласование даты и времени проведения процедуры допуска | Наличие в заявке необходимых сведений:- реквизиты и контактные данные потребителя, включая номер телефона;- место нахождения ЭПУ;- номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен);- предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки;- метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии) | **1.2.1.** Рассмотрение предложенных потребителем даты и времени проведения процедуры допуска;**1.2.2.** При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный потребителем срок направление предложения о новой дате и времени.**1.2.3.** Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке | Способом, согласованным с потребителем при подаче им запроса: на указанный потребителем адрес электронной почты, или на сайте *ООО «СТН-Энергосети»* через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением о согласовании, направленным способом, позволяющим установить факт получения.В случае, если способ предоставления не был согласован с потребителем, то предложение новой даты и времени направляется заказным письмом с уведомлением. | В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от потребителяНе позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения его заявки, предложенная новая дата не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявкиВ течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска | Пункты 153, Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 1.3 | Техническая проверка | Осуществление потребителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) | **1.3.1.** Допуск к электроустановке.**1.3.2.** Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.**1.3.3.** Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля |  | В согласованный срок  | Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 1.4 | Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию (паспорта-протокола измерительного комплекса) | Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3) | **1.4.1.** Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию (дополнительно для точек присоединения свыше 1 кВ составляется паспорт-протокол измерительного комплекса).**1.4.2.** Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию |  Способом, согласованными с потребителем при подаче им запроса, способом, согласованным с гарантирующим поставщиком : По согласованному адресу электронной почты, или на сайте *ООО «СТН-Энергосети»* через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением, направленным способом, позволяющим установить факт получения.В случае, если способ предоставления не был согласован с потребителем или ГП, то уведомление направляется заказным письмом с уведомлением. | 2 рабочих дней со дня проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию | Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 1.5 | Составление акта об отказе в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа. | При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3) | **1.5.1.** Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию**1.5.2.** Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию |  Способом, согласованными с потребителем при подаче им запроса, способом, согласованным с гарантирующим поставщиком: По согласованному адресу электронной почты, или на сайте *ООО «СТН-Энергосети»* через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением заказным письмом с уведомлением.В случае, если способ предоставления не был согласован с потребителем или ГП, то уведомление направляется заказным письмом с уведомлением. | 2 рабочих дней со дня проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию | Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 1. Допуск прибора учета (в рамках ТП)
 |
| 2.1 | Обращение сетевой организации с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета к гарантирующему поставщику (энергосбытовой (энергоснабжающей) организации) | Намерение сетевой организации в процессе технологического присоединения ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию. | Обращение сетевой организации с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета к гарантирующему поставщику (энергосбытовой (энергоснабжающей) организации) | Письменным уведомлением, направленным способом, позволяющим установить факт получения уведомления. | Не позднее месяца следующего за датой установки прибора учета | Пункт 153(1) Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 2.2 | Завершающие процедуры ввода в эксплуатацию прибора учета согласно п.1.3–1.4 | согласно п.1.3–1.4 | согласно п.1.3–1.4 | согласно п.1.3–1.4 | согласно п.1.3–1.4 | согласно п.1.3–1.4 |
| 1. Допуск в эксплуатацию общедомового (коллективного) прибора учета
 |
| 3.1 | Обращение исполнителя коммунальных услуг с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | Намерение исполнителя коммунальных услуг ввести общедомовой (коллективный) прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию. | Обращение исполнителя коммунальных услуг с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | Очное обращение исполнителя коммунальных услуг в офис обслуживания клиентов, письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте *ООО «СТН-Энергосети»* через Личный кабинет  | Не позднее месяца следующего за датой установки прибора учета | Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3.2 | Завершающие процедуры ввода в эксплуатацию прибора учета согласно п.1.2–1.5 | согласно п.1.2–1.5 | согласно п.1.2–1.5 | согласно п.1.2–1.5 | согласно п.1.2–1.5 | согласно п.1.2–1.5 |
| 1. Допуск в эксплуатацию прибора учета в жилом доме или помещении многоквартирного дома
 |
| 4.1 | Обращение собственника жилого или нежилого помещения к исполнителю коммунальных услуг с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | Намерение собственника жилого или нежилого помещения ввести прибор учета электрической энергии в эксплуатацию. | Обращение собственника жилого или нежилого помещения с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | Очное обращение собственника жилого или нежилого помещения, письменное обращение, любой другой способ, определенный соглашением с исполнителем коммунальных услуг.  | Не позднее месяца следующего за датой установки прибора учета | Пункт 81 ППКУ[[3]](#footnote-3) |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «СТН-Энергосети» 8 (831) 296-09-43 доб. 5802

Адрес электронной почты : office@stn-energo.ru

Адрес сайта: http://stn-energo.ru

Адрес Центра обслуживания клиентов: г. Н. Новгород, ул. Максима Горького,117 оф. 508.

1. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-1)
2. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-2)
3. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 [↑](#footnote-ref-3)